

Gemeinsam genießen wir den ThermenSommer 2021

Liebe Thermengäste,

nach einer langen Zeit der Stille in der ThermeNatur, die wir nun bereits zum zweiten Mal erleben mussten, könnte unsere Freude nicht größer sein – wir dürfen Sie endlich wieder bei uns begrüßen. Die Gesundheit unserer Gäste und unseres Teams ist uns das oberste Gut, welches es in der aktuellen Zeit mehr denn je zu beschützen gilt.

Ein Besuch bei uns soll Ihnen die Möglichkeit bieten, eine Auszeit vom Alltag zu genießen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, die nachfolgenden Veränderungen zu berücksichtigen, damit wir Ihnen auch zukünftig einen Ort der Erholung und Entspannung bieten können.

Achtsam und gemeinsam – so bleiben wir gesund. Deshalb denken Sie bitte an Ihre FFP2-Maske und die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5m.

Mit Abstand sind Sie unsere besten Gäste

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen urlaubsgleiche Stunden in der ThermeNatur Bad Rodach.

Für Ihre Sicherheit:

- ✓ Unser Lüftungssystem sorgt für eine ausreichende Belüftung sowie 100 %-ige Frischluftzufuhr.
- ✓ Die Reinigung unserer Anlagen erfolgt seit jeher mehrmals täglich – aufgrund der aktuellen Situation haben wir die Häufigkeit nochmals erhöht.
- ✓ Wir stellen Ihnen an mehreren Stellen in unseren Wohlfühlbereichen Desinfektions- und Seifenspende zur Verfügung.

Häufig gestellte Fragen im Überblick

Ist eine Vorab-Reservierung meines Besuches notwendig, gibt es eine maximale Besucherzahl und eine maximale Aufenthaltsdauer?

Eine Reservierung des Thermen- und Saunabesuches ist nicht notwendig. Aufgrund unserer mehr als großzügigen und weitläufigen Wohlfühllandschaften gehen wir aktuell nicht davon aus, dass es zu Wartezeiten des Zutritts außerhalb der üblichen Wartezeit beim Ticketkauf kommt. Es gibt KEINE zeitlich beschränkte Aufenthaltsdauer. Sie können wie gewohnt die Zeit Ihres Aufenthaltes selbst bestimmen.

Benötigen ich einen Test-Nachweis oder muss ich meinen Impfpass vorzeigen?

Zum gegenwärtigen Zeitpunkt (Stand 09.06.2021) benötigen Sie keinen Negativ-Test, da der Inzidenzwert im Landkreis Coburg unter 50 liegt. Sollte sich dies verändern und der Wert zwischen 50 -100 liegen, benötigen Sie für den Besuch bei uns einen Negativ-Test (nicht älter als 24 Stunden), Ihren Impfausweis mit dem entsprechenden Vermerk der Impfung oder eine Bescheinigung über die Genesung. Die aktuellen Zahlen des Landkreises Coburg finden Sie unter www.landkreis-coburg.de.

Buchung von Wellness- und Rezeptanwendungen

Bei jeder Anwendung außerhalb der Wasserflächen ist das Tragen der FFP2-Maske notwendig. Zu jeder Anwendung ist ein eigenes, großes Handtuch mitzubringen. Alle weiteren Infos dazu erhalten Sie bei Ihrer Buchung.

Nutzung des Besucherparkplatzes

Unser kostenfreier Parkplatz am Fuße der ThermeNatur sowie unser gebührenpflichtiger Parkplatz direkt unterhalb des Haupteinganges stehen Ihnen uneingeschränkt zur Verfügung. Hierbei bitten wir Sie sofern notwendig, den Mindestabstand zu anderen Gästen entsprechend einzuhalten.

Ankunft und Aufenthalt im Foyer

Der Eintritt in unser Foyer ist nur mit FFP2-Maske erlaubt. Bitte achten Sie hierbei ebenfalls auf den Mindestabstand. Größere Gästeanisammlungen vor dem Haupteingang bitten wir zu vermeiden. Sollte dies nicht möglich sein, so achten Sie hier bitte ebenfalls auf den Mindestabstand.

Gästedatenabfrage & Luca-APP

Entsprechend der behördlichen Vorgaben muss jeder Gast bei jedem Besuch ein Datenblatt ausfüllen, welches in der ThermeNatur verbleibt. Wenn möglich, drucken Sie sich dies bereits vor Ihrer Anreise aus und bringen es bei Ihrem Besuch mit. Vor Ort stehen Ihnen ebenfalls Formulare zur Verfügung. Gern dürfen Sie sich hier auch eine kleine Menge für Folgebesuche mitnehmen. Die Daten werden 4 Wochen aufbewahrt und danach fachgerecht entsorgt.

Des Weiteren bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich mit Ihrem Smartphone und der Luca-APP bei uns zu registrieren. In unserem Eingangsbereich finden Sie an mehreren Stellen den notwendigen QR-Code – hier halten Sie einfach Ihr Handy davor, scannen diesen ab und checken sich ein. Das Auschecken erfolgt automatisch für Sie, sobald sich das Smartphone mehr als 100 m von der ThermeNatur entfernt.

Gutschein- und Wertkarteneinlösungen

Die Einlösung von Gutscheinen und Wertkarten ist weiterhin möglich. Sollte Ihr Gutschein während der Schließzeit seine Gültigkeit verloren haben, so bitten wir Sie, uns persönlich darauf anzusprechen – wir finden hierfür gemeinsam eine Lösung

Ticketkauf & Bezahlung sowie Gutscheinkauf

Der Kauf der Eintrittskarten erfolgt wie gewohnt vor Ort an unseren Rezeptionen. Hierbei ist das Tragen der FFP2-Maske Pflicht und der Mindestabstand zu anderen Gästen muss eingehalten werden. Der Gutscheinkauf ist ebenfalls wie gewohnt vor Ort, sowie telefonisch und per Mail möglich. Wir bitten vorrangig um eine bargeldlose Bezahlung. Selbstverständlich ist eine Barzahlung weiterhin möglich.

Der Weg zu unseren Umkleidekabinen und Schränken inkl. Haartrockner-Nutzung

Hierbei sind das Tragen der FFP2-Maske sowie die Einhaltung des Mindestabstandes ebenfalls Pflicht – ab dem Betreten der Duschen ist die FFP2-Maske nicht mehr zwingend zu tragen. Unsere Schränke sind teilweise verschlossen, um den Mindestabstand beim Umziehen zu ermöglichen. Die Nutzung unserer Haartrockner ist unter Einhaltung des Mindestabstandes und mit Tragen der Maske möglich. Die Nutzung unserer Steckdosen für mitgebrachte Haartrockner ist derzeit nicht möglich.

Dusch- und Sanitärbereich vor der Badelandschaft

Jeder Gast muss vor dem Betreten der Thermen- und Saunalandschaft unsere Duschen nutzen. Auf unseren WC-Anlagen ist die allgemein gültige Handhygiene einzuhalten.

Ihr Aufenthalt in der Badelandschaft

Da unsere Badelandschaft über einen weitläufigen Innen- und Außenbereich verfügt, ist ein entspannter Aufenthalt auch weiterhin möglich. Dennoch bitten wir hier um die Einhaltung des Mindestabstandes. Bitte beachten Sie dazu die vor Ort aufgestellten Hinweisschilder. Bitte legen Sie bei der Nutzung unserer Sitz- und Liegemöglichkeiten stets ein Handtuch unter.

Benutzung der Ruheliegen

Unsere Ruheliegen stehen Ihnen auch weiterhin für Ihre Erholung zur Verfügung. Entsprechend der Abstandsvorgaben sind diese neu platziert – eine Verschiebung der Liegen bitten wir zu unterlassen.

Essen und Trinken im Schwalbennest

Das Essen und Trinken ist ausschließlich in unseren gastronomischen Bereichen erlaubt, weshalb im Schwalbennest mitgebrachte Speisen nicht verzehrt werden dürfen. Bitte achten Sie hierbei ebenfalls auf den Mindestabstand bei der Nutzung der dort zur Verfügung stehenden Sitz- und Liegemöglichkeiten.

Besuch des ThermenBistros

Aufgrund unserer umfangreichen Umbau – und Modernisierungsmaßnahmen in unserem Bistro entfällt die Selbstbedienung. Gern nehmen wir Ihre Bestellung an unserem Tresen entgegen und reichen Ihnen die gewünschten Speisen und Getränke. Alle weiteren Maßnahmen in unserem Bistro entnehmen Sie bitte den Hinweisschildern vor Ort. Bitte tragen Sie beim Betreten sowie bei allen Wegen im Bistro Ihre Maske. Am Tisch dürfen Sie diese abnehmen.

Mitgebrachte Speisen und Getränke

Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in der gesamten Anlage verboten. Wir freuen uns auf Ihren Besuch in unserem Bistro, an unserer VitaBar und in unserem ThermenRestaurant.

Benutzung der Wasserbecken – insbesondere des Strömungskanals und der Wasserattraktionen

Unsere Wasserflächen sind weiterhin für Sie geöffnet. Wir bitten hier ebenfalls um die Einhaltung des Mindestabstandes. Unser Strömungskanal steht Ihnen zur Verfügung – jedoch findet keine Strömung statt. Die Unterwasser-Massagedüsen sind ebenfalls nutzbar. Alle Wasserattraktionen, die einen Sprudel an der Wasseroberfläche erzeugen sowie unsere Whirlpoolbereiche und unsere Schwanenhäse sind nutzbar.

Benutzung unseres Schwimmerbeckens

Bis auf weiteres findet keine Abtrennung des Beckens statt, so dass keine separate Schwimmbahn vorhanden ist und die gesamte Fläche auch für Sportschwimmer genutzt werden kann. Bitte achten Sie hier auf den notwendigen Mindestabstand.

Dampfbad und Tepidarien

Diese sind aktuell nicht nutzbar und die entsprechenden Räumlichkeiten verschlossen.

Unsere täglichen Zusatzangebote Aqua Fitness, ThermenPeeling, Obstrundgänge usw.

Unsere tägliche Aqua Fitness findet unter Einhaltung des Mindestabstandes auch weiterhin statt. Alle weiteren Zusatzangebote können wir Ihnen derzeit leider nicht anbieten.

Schwimm- und Aqua Fitness-Kurse

Derzeit finden noch keine Kursangebote statt. Sobald dies wieder möglich ist, erfahren Sie es vor Ort, auf unserer Homepage und auf unserer Facebookseite.

Der Besuch unserer 5-SternePremium Saunawelt

Bitte achten Sie in unserer gesamten Saunawelt auf die Einhaltung des Mindestabstandes und die derzeit gültigen Kontaktbeschränkungen. Alle Saunen mit einer Temperatur über 60° C stehen Ihnen zur Verfügung. In unserer Aufguss sauna bieten wir Ihnen wie gewohnt immer zur Viertel – und Dreiviertelstunde einen Aufguss mit wechselnden Düften an. Eine Verwedelung der Luft sowie eine Aufgusszeremonie ist aktuell nicht möglich. Unsere Kollegen/innen bieten Ihnen derzeit eine erweiterte Auswahl an Duft- und Räucheraufgüssen, die einen Besuch in unserer Saunawelt auch ohne die Verwedelung erholsam werden lassen.

Die Fußbecken sind unter Einhaltung des Mindestabstandes weiterhin nutzbar.

Bitte legen Sie stets ein Handtuch unter, bevor Sie sich setzen.

Die Nutzung unserer verschiedenen Saunen ist nur für eine begrenzte Gästeanzahl gleichzeitig möglich. Bitte achten Sie hier auf die Hinweisschilder vor Ort.

Der Besuch unseres ThermenRestaurants

Das Betreten unseres ThermenRestaurants ist nur mit FFP2-Maske möglich. Dies gilt sowohl für den Gastraum als auch für den Außenbereich ab dem Betreten des Weges vom Bürgersteig aus sowie beim Gang zum WC. Tragen Sie diesen bitte so lange, bis Ihnen unsere Kollegen/Kolleginnen einen entsprechenden Tisch angeboten haben. Sobald Sie Platz genommen haben, können Sie Ihre Maske ablegen. Für beide Sitzbereiche ist die Angabe Ihrer Daten auf unserer Gästedatenabfrage zwingend notwendig. Dies erhalten Sie vor Ort – gern dürfen Sie auch ein bereits ausgefülltes Exemplar mitbringen. Weiterhin besteht auch in unserem Restaurant die Möglichkeit, sich über die Luca-App zu registrieren. Auch hier wird Ihr Mobiltelefon ab einer Entfernung von 100 m zu unserem Restaurant automatisch wieder ausgeloggt.

Wenn möglich bitten wir um eine bargeldlose Zahlung – sollte Ihnen dies nicht möglich sein, so ist die Zahlung mit Bargeld selbstverständlich möglich.

*Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns darauf,
die ThermeNatur wieder gemeinsam mit Ihnen zu einem Ort der
Ruhe, Erholung und Gesundheit werden zu lassen.*

Stand 09.06.2021 / Änderungen vorbehalten