

Gemeinsam bleiben wir gesund

Liebe Thermengäste,

nach einer langen Zeit der Stille in der ThermeNatur könnte unsere Freude nicht größer sein – wir dürfen Sie endlich wieder bei uns begrüßen. Die Gesundheit unserer Gäste und unseres Teams ist uns das oberste Gut, welches es in der aktuellen Situation mehr denn je zu beschützen gilt.

Ein Besuch bei uns soll Ihnen die Möglichkeit bieten, eine Auszeit vom Alltag zu genießen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, die nachfolgenden Veränderungen zu berücksichtigen, damit wir Ihnen auch zukünftig einen Ort der Erholung und Entspannung bieten können.

Achtsam und gemeinsam – so bleiben wir gesund. Deshalb denken Sie bitte an Ihren Mund-Nasen-Schutz und die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5m.

Mit Abstand sind Sie unsere besten Gäste

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen urlaubsgleiche Stunden in der ThermeNatur Bad Rodach.

Für Ihre Sicherheit:

- ✓ Unser Lüftungssystem sorgt für eine ausreichende Belüftung sowie 100 %-tige Frischluftzufuhr.
- ✓ Die Reinigung unserer Anlagen erfolgt seit jeher mehrmals täglich – aufgrund der aktuellen Situation haben wir die Häufigkeit nochmals erhöht.
- ✓ Wir stellen Ihnen an mehreren Stellen in unseren Wohlfühlbereichen Desinfektions- und Seifenspender zur Verfügung.

Häufig gestellte Fragen im Überblick

Ist eine Vorab-Reservierung meines Besuches notwendig, gibt es eine maximale Besucherzahl und eine maximale Aufenthaltsdauer

Eine Reservierung des Thermen- und Saunabesuches ist nicht notwendig. Aufgrund unserer mehr als großzügigen und weitläufigen Wohlfühl Landschaften gehen wir aktuell nicht davon aus, dass es zu Wartezeiten des Zutritts außerhalb der üblichen Wartezeit beim Ticketkauf kommt.

Es gibt KEINE zeitlich beschränkte Aufenthaltsdauer. Sie können wie gewohnt die Zeit Ihres Aufenthaltes selbst bestimmen.

Buchung von Wellness- und Rezeptanwendungen

Bei jeder Anwendung außerhalb der Wasserflächen ist das Tragen der Mund-Nasen-Maske notwendig. Zu jeder Anwendung ist ein eigenes, großes Handtuch mitzubringen. Alle weiteren Infos dazu erhalten Sie bei Ihrer Buchung.

Nutzung des Besucherparkplatzes

Unser kostenfreier Parkplatz am Fuße der ThermeNatur sowie unser gebührenpflichtiger Parkplatz direkt unterhalb des Haupteinganges stehen Ihnen uneingeschränkt zur Verfügung. Hierbei bitten wir Sie sofern notwendig, den Mindestabstand zu anderen Gästen entsprechend einzuhalten.

Ankunft und Aufenthalt im Foyer

Der Eintritt in unser Foyer ist nur mit Mund-Nasen-Maske erlaubt. Bitte achten Sie hierbei ebenfalls auf den Mindestabstand. Größere Gästeansammlung vor dem Haupteingang bitten wir zu vermeiden. Sollte dies nicht möglich sein, so bitte hier ebenfalls auf den Mindestabstand achten.

Gästedatenabfrage

Entsprechend der behördlichen Vorgaben muss jeder Gast bei jedem Besuch ein Datenblatt ausfüllen, welches in der ThermeNatur verbleibt. Wenn möglich, drucken Sie sich dies bereits vor Ihrer Anreise aus und bringen ihn bei Ihrem Besuch mit. Vor Ort stehen Ihnen ebenfalls Formulare zur Verfügung. Gern dürfen Sie sich hier auch eine kleine Menge für Folgebesuche mitnehmen. Die Daten werden 4 Wochen aufbewahrt und danach fachgerecht entsorgt.

Gutschein- und Wertkarteneinlösungen

Die Einlösung von Gutscheinen und Wertkarten ist weiterhin möglich. Sollte Ihr Gutschein während der Schließzeit seine Gültigkeit verloren haben, so bitten wir Sie, uns persönlich darauf anzusprechen – wir finden hierfür gemeinsam eine Lösung

Ticketkauf & Bezahlung sowie Gutscheinkauf

Der Kauf der Eintrittskarten erfolgt wie gewohnt vor Ort an unseren Rezeptionen. Hierbei ist das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes Pflicht und der Mindestabstand zu anderen Gästen muss eingehalten werden. Der Gutscheinkauf ist ebenfalls wie gewohnt vor Ort, sowie telefonisch und per Mail möglich. Wir bitten vorrangig um eine bargeldlose Bezahlung. Selbstverständlich ist eine Barzahlung weiterhin möglich.

Der Weg zu unseren Umkleidekabinen und Schränken inkl. Haartrockner-Nutzung

Hierbei sind das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes sowie die Einhaltung des Mindestabstandes ebenfalls Pflicht – ab dem Betreten der Duschen ist der Mund-Nasen-Schutz nicht mehr zwingend zu tragen. Unsere Schränke sind teilweise verschlossen, um den Mindestabstand beim Umziehen zu ermöglichen.

Die Nutzung unserer Haartrockner ist unter Einhaltung des Mindestabstandes und mit Tragen der Maske möglich. Die Nutzung unserer Steckdosen für mitgebrachte Haartrockner ist derzeit nicht möglich.

Dusch- und Sanitärbereich vor der Badelandschaft

Jeder Gast muss vor dem Betreten der Thermen- und Saunalandschaft unsere Duschen nutzen. Auf unseren WC-Anlagen ist die allgemein gültige Handhygiene einzuhalten.

Ihr Aufenthalt in der Badelandschaft

Da unsere Badelandschaft über einen weitläufigen Innen- und Außenbereich verfügt, ist ein entspannter Aufenthalt auch weiterhin möglich. Dennoch bitten wir hier um die Einhaltung des Mindestabstandes. Bitte beachten Sie dazu die vor Ort aufgestellten Hinweisschilder. Bitte legen Sie bei der Nutzung unserer Sitz- und Liegemöglichkeiten stets ein Handtuch unter.

Benutzung der Ruheliegen

Unsere Ruheliegen stehen Ihnen auch weiterhin für Ihre Erholung zur Verfügung. Entsprechend der Abstandsvorgaben sind diese neu platziert – eine Verschiebung der Liegen bitten wir zu unterlassen.

Essen und Trinken im Schwalbennest

Das Essen und Trinken ist ausschließlich in unseren gastronomischen Bereichen erlaubt, weshalb im Schwalbennest mitgebrachte Speisen nicht verzehrt werden dürfen. Bitte achten Sie hierbei ebenfalls auf den Mindestabstand bei der Nutzung der dort zur Verfügung stehenden Sitz- und Liegemöglichkeiten.

Besuch des ThermenBistros

In unserem ThermenBistro besteht aktuell nicht die Möglichkeit der Selbstbedienung. Gern nehmen wir Ihre Bestellung an unserem Tresen entgegen und reichen Ihnen die gewünschten Speisen und Getränke. Alle weiteren Maßnahmen in unserem Bistro entnehmen Sie bitte den Hinweisschildern vor Ort.

Bitte tragen Sie beim Betreten sowie bei allen Wegen im Bistro Ihre Maske. Am Tisch dürfen Sie diese abnehmen.

Mitgebrachte Speisen und Getränke

Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in der gesamten Anlage verboten. Wir freuen uns auf Ihren Besuch in unserem Bistro, an unserer VitaBar und in unserem ThermenRestaurant.

Benutzung der Wasserbecken – insbesondere des Strömungskanals und der Wasserattraktionen

Unsere Wasserflächen sind weiterhin für Sie geöffnet. Wir bitten hier ebenfalls um die Einhaltung des Mindestabstandes. Unser Strömungskanal steht Ihnen zur Verfügung – jedoch findet keine Strömung statt. Die Unterwasser-Massagedüsen sind ebenfalls nutzbar.

NEU seit 14.07.2020 - Alle Wasserattraktionen, die einen Sprudel an der Wasseroberfläche erzeugen sowie unsere Whirlpoolbereiche und unsere Schwanenhäule sind seit dem 14. Juli wieder nutzbar.

Benutzung unseres Schwimmerbeckens

Bis auf weiteres findet keine Abtrennung des Beckens statt, so dass keine separate Schwimmbahn vorhanden ist und die gesamte Fläche auch für Sportschwimmer genutzt werden kann. Bitte achten Sie hier auf den notwendigen Mindestabstand.

Dampfbad und Tepidarien

Diese sind aktuell nicht nutzbar und die entsprechenden Räumlichkeiten verschlossen.

Unsere täglichen Zusatzangebote Aqua Fitness, ThermenPeeling, Obstrundgänge usw.

Unsere tägliche Aqua Fitness findet unter Einhaltung des Mindestabstandes auch weiterhin statt. Alle weiteren Zusatzangebote können wir Ihnen derzeit leider nicht anbieten.

Schwimm- und Aqua Fitness-Kurse

Derzeit finden noch keine Kursangebote statt. Sobald dies wieder möglich ist, erfahren Sie es vor Ort, auf unserer Homepage und auf unserer Facebookseite.

NEU ab September – ab September können wir unsere Baby- und Kleinkinderschwimmkurse mit einer reduzierten Teilnehmerzahl wieder anbieten. Die Anmeldung ist ab dem 20. Juli 2020 wieder telefonisch, per Mail und vor Ort möglich.

Der Besuch unserer 5-SternePremium Saunawelt

Bitte achten Sie in unserer gesamten Saunawelt auf die Einhaltung des Mindestabstandes und die derzeit gültigen Kontaktbeschränkungen. Alle Saunen mit einer Temperatur über 60° C stehen Ihnen zur Verfügung. In unserer Aufgussauna bieten wir Ihnen wie gewohnt immer zur Dreiviertelstunde einen Aufguss mit wechselnden Düften an. Eine Verwedelung der Luft sowie eine Aufgusseremonie ist aktuell nicht möglich.

Die Fußbecken sind unter Einhaltung des Mindestabstandes weiterhin nutzbar.

Bitte legen Sie stets ein Handtuch unter, bevor Sie sich setzen.

Die Nutzung unserer verschiedenen Saunen ist nur für eine begrenzte Gästeanzahl gleichzeitig möglich. Bitte achten Sie hier auf die Hinweisschilder vor Ort sowie unser „ThermeNatur-Klammersystem“ – wir danken für Ihr Verständnis.

Der Besuch unseres ThermenRestaurants

Das Betreten unseres ThermenRestaurants ist nur mit Mund-Nasen-Schutz möglich. Dies gilt sowohl für den Gastraum als auch für den Außenbereich ab dem Betreten des Weges vom Bürgersteig aus sowie beim Gang zum WC. Tragen Sie diesen bitte so lange, bis Ihnen unsere Kollegen/Kolleginnen einen entsprechenden Tisch angeboten haben. Sobald Sie Platz genommen haben, können Sie Ihre Maske ablegen. Für beide Sitzbereiche ist die Angabe Ihrer Daten auf unserer Gästedatenabfrage zwingend notwendig. Dies erhalten Sie vor Ort – gern dürfen Sie auch ein bereits ausgefülltes Exemplar mitbringen.

Wenn möglich bitten wir um eine bargeldlose Zahlung – sollte Ihnen dies nicht möglich sein, so ist die Zahlung mit Bargeld selbstverständlich möglich.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, die ThermeNatur wieder gemeinsam mit Ihnen zu einem Ort der Ruhe, Erholung und Gesundheit werden zu lassen.

Stand 15.07.2020 / Änderungen vorbehalten