

LEITBILD

ThermeNatur Bad Rodach

UNSER ANSPRUCH – IHR WOHLBEFINDEN

Gemeinsam haben sich die Mitarbeiter der ThermeNatur Bad Rodach darauf geeinigt, wofür sie im täglichen Umgang mit den Gästen einstehen wollen. Wir haben Werte und Handlungsgrundsätze für uns herausgearbeitet, die uns Tag für Tag daran erinnern, dass wir mit jedem zufriedenen Gast einen weiteren Schritt machen, um unser Leitbild mit Leben zu füllen. Lob und Kritik unserer Gäste geben uns wichtige Hinweise darauf, was beibehalten oder verbessert werden sollte: Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir tun alles dafür, dass Sie Ihren Aufenthalt in unserer naturbelassenen, stillen Umgebung genießen und unsere höchste Wertschätzung erfahren. Eine Vielzahl qualifizierter medizinischer Anwendungen, ausgewogene Wellness-Angebote und unser Heilwasser aus der Tiefe der Erde lässt Sie ErholungPur erleben. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in uns und setzen uns tagtäglich dafür ein, dass Sie das gute Gefühl haben, etwas für sich und Ihre Gesundheit zu tun und sich bei uns ganz natürlich zu erholen.

Ihre Mitarbeiter der ThermeNatur



Quelle neuer Energie

LEITBILD

ThermeNatur Bad Rodach

LEITGEDANKEN: UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

1. DIE THERMENATUR BAD RODACH

STEHT FÜR HERVORRAGENENDEN **SERVICE** ...

... weil sich unsere Gäste bei uns optimal betreut, bestens versorgt und rundum wohlfühlen. Wir verstehen uns als Team, das auf die Wünsche und Anliegen unserer Gäste flexibel und individuell reagiert. Zuverlässigkeit und Vielseitigkeit bestimmen unsere tägliche Arbeit. Und zu unserem Service gehören auch die Dinge, die erst wahrnehmbar sind, wenn alles andere stimmt: Ruhe, Entspannung und Harmonie mit der Natur.

2. DIE THERMENATUR BAD RODACH

STEHT FÜR **FREUNDLICHKEIT** ...

... weil wir wissen, dass überzeugender Service und persönliche Fürsorge mit einem Lächeln beginnen. Die Wertschätzung unserer Gäste liegt uns besonders am Herzen. Wir identifizieren uns mit unserem Haus und den Serviceangeboten, die wir für unsere Gäste bereithalten und verstehen uns als Dienstleister. Es sind unsere Herzlichkeit und Höflichkeit, die aus der ThermeNatur Bad Rodach einen natürlichen Rückzugsort für „Leib und Seele“ machen.

3. DIE THERMENATUR BAD RODACH

STEHT FÜR **QUALITÄT** IN ALLEN BEREICHEN ...

... weil wir davon überzeugt sind, dass Gesundheit, Entspannung und Erholung von einer Vielzahl hervorragender Leistungen abhängen. Höchste Sauberkeit, qualifizierte medizinische Anwendungen und umfassende Wellness-Angebote gehören zu den Leistungen, für die wir bei unseren Gästen bekannt sind. Weil jeder Mitarbeiter bei uns über die richtige Qualifikation verfügt und sich regelmäßig weiterbildet, und weil wir gemeinsam Spaß an unserer Arbeit haben, genießen wir das volle Vertrauen unserer Gäste. Qualität reicht bei uns von A - wie medizinische Anwendungen - bis Z - wie vollste Zufriedenheit.



Quelle neuer Energie

LEITBILD

ThermeNatur Bad Rodach

DER BLICK NACH VORN: VON DER VISION ZUR MISSION

Unsere Leitgedanken helfen uns dabei, unsere Vision von der ThermeNatur Bad Rodach 2020 jeden Tag ein Stück mehr in die Tat umzusetzen. Die Werte der zweiten und dritten Priorität unterstützen uns dabei, unser Selbstverständnis SERVICE-FREUNDLICHKEIT-QUALITÄT Schritt für Schritt mit Leben zu füllen:



Quelle neuer Energie